

AANVULLENDE INFORMATIE TAP

Onlangs heeft u een reis bij onze organisatie geboekt waarbij u vliegt met TAP. Graag willen wij u extra informatie doen toekomen.

Online inchecken – op Flytap.com

Online inchecken bij Tap Portugal kan vanaf 36 uur voor vertrek.

U kunt via de volgende link inchecken:

<https://www.flytap.com/en-nl/check-in/online-check-in>

U vult hier uw boekingscode, vertrekdatum en achternaam in.

Inchecken op het vliegveld – bij de selfservice Kiosk

Beschikbaarheid:

Op Schiphol: op de dag van vertrek

- Voer uw paspoort, e-ticketnummer of TAP Miles&GO klanten nummer in.
- Kies uw stoel.
- Laat de kiosk uw boardingpass uitprinten.

Reist u met ruimbagage kunt u deze afleveren bij de bagage drop-off.

Inchecken op het vliegveld – bij de incheckbalie

Soms is inchecken op het vliegveld uw enige optie. Het kan soms druk zijn, dus zorg dat u op tijd arriveert. In de volgende gevallen zult u in moeten checken bij de incheckbalie:

- Wanneer het vliegveld geen online incheck-mogelijkheden of selfservice incheck-kiosk biedt.
- Wanneer u om assistentie heeft gevraagd, maar niet wordt begeleid door iemand van 15 jaar of ouder met dezelfde reservering.

Extra's bijboeken

Hoe boek ik online ruimbagage?

De exacte bagagevrijstelling kan per vlucht verschillen. Bekijk daarom uw boekingsbevestiging en/of uw ticket (*in veel gevallen zit 23kg ruimbagage reeds inbegrepen – dit is afhankelijk van het type ticket en is daarom niet standaard*).

U kunt extra bagage aanschaffen wanneer het u uitkomt:

- Na het boeken, via <https://www.flytap.com/en-nl/manage-booking>
- Tijdens het inchecken
-

Let op! Extra's kunnen alleen worden bijgeboekt indien u nog niet bent ingecheckt.

Hoe reserveer ik een stoel?

U kunt stoelen aanschaffen

- Tijdens het inchecken

Algemene inbegrepen handbagagevrijstelling

Economy Class op Europese vluchten

- 1 stuk handbagage, max. 55 x 40 x 20 cm (22 x 16 x 8 inch) met een maximum gewicht van 8kg
- 1 accessoire, bijvoorbeeld een handtas, max. 40 x 30 x 15 cm (16 x 12 x 5 inch) met een maximum gewicht van 2kg