

AANVULLENDE INFORMATIE KLM

Onlangs heeft u een reis bij onze organisatie geboekt waarbij u vliegt met KLM. Graag willen wij u extra informatie doen toekomen.

Online inchecken – op KLM.com

Beschikbaarheid: vanaf 30 uur voor vertrek

(24 uur voor vertrek naar en van de Verenigde Staten)

Online inchecken is snel en makkelijk, en een slimme manier om de rijen te vermijden.

- Klik op de knop Inchecken op de homepage en volg de instructies.
- Kies uw stoel, speciale maaltijden, extra comfort of extra bagage.
- Ontvang uw geldige (digitale) boardingpass.
- Wanneer nodig, kunt u uw boardingpass uitprinten met de selfservice kiosk of bij de incheckbalie op het vliegveld.
- Soms is er geen boardingpass beschikbaar. In dit geval dient u uw incheckbevestiging uit te printen en op het vliegveld in te ruilen voor een boardingpass.

NB: Online inchecken is niet altijd mogelijk. In sommige gevallen zult u moeten inchecken bij de incheckbalie van het vliegveld. Bijvoorbeeld:

- Wanneer het vliegveld geen online incheck-mogelijkheden of selfservice kiosk biedt.
- Wanneer u om assistentie heeft gevraagd, maar niet wordt begeleid door iemand van 15 jaar of ouder met dezelfde reservering.
- Wanneer u een KLM-ticket heeft geboekt waarvan de reis begint met een treinrit van Station Brussel-Zuid of Station Antwerpen-Centraal naar Station Schiphol Airport.

Online inchecken – met de KLM-app

Beschikbaarheid: vanaf 30 uur voor vertrek

(vanaf 24 uur voor vertrek naar en van de Verenigde Staten)

Met de KLM-app kunt u inchecken waar u wilt. Een kind kan de was doen, en geen wachtrij in zicht.

- Tik op de knop Inchecken.
- Kies uw stoel, speciale maaltijden, extra comfort of extra bagage.
- Ontvang uw geldige (digitale) boardingpass.
- Ontvang meldingen voor vertragingen, gate-wijzigingen en vluchtinformatie.
- Controleer hier uw Flying Blue-status.

NB: Online inchecken is niet altijd mogelijk. In sommige gevallen dient u in te checken bij de incheckbalie van het vliegveld. Bijvoorbeeld:

- Wanneer het vliegveld geen online incheck-mogelijkheden of selfservice kiosk aanbiedt.
- Wanneer u om assistentie heeft gevraagd, maar niet wordt begeleid door iemand van 15 jaar of ouder met dezelfde reservering.
- Wanneer u een KLM-ticket heeft geboekt waarvan de reis begint met een treinrit van Station Brussel-Zuid of Station Antwerpen-Centraal naar Station Schiphol Airport.

Inchecken op het vliegveld – bij de selfservice Kiosk

Beschikbaarheid:

Op Schiphol: op de dag van vertrek

Op andere vliegvelden: ten minste 2 uur voor vertrek

Onze selfservice kiosk werkt heel eenvoudig. Maar als u toch hulp nodig heeft, dan is er altijd een KLM-medewerker in de buurt.

- Voer uw paspoort, frequentflyer-kaart of boekingscode in.
- Kies uw stoel, speciale maaltijden, extra comfort of extra bagage.
- Betaal voor uw upgrade (optioneel) met uw creditcard.
- Laat de kiosk uw boardingpass uitprinten.

Inchecken op het vliegveld – bij de incheckbalie

Beschikbaarheid:

Europese vluchten: tussen 2 uur en 40 minuten voor vertrek

Intercontinentale vluchten: tussen 3 uur en 1 uur voor vertrek

Soms is inchecken op het vliegveld uw enige optie. Het kan soms druk zijn, dus zorg dat u op tijd arriveert. In de volgende gevallen zult u in moeten checken bij de incheckbalie:

- Wanneer het vliegveld geen online incheck-mogelijkheden of selfservice incheck-kiosk biedt.
- Wanneer u om assistentie heeft gevraagd, maar niet wordt begeleid door iemand van 15 jaar of ouder met dezelfde reservering.
- Wanneer u een KLM-ticket heeft geboekt waarvan de reis begint met een treinrit van Station Brussel-Zuid of Station Antwerpen-Centraal naar Station Schiphol Airport.
- Als u met een huisdier reist, raden wij u aan om 3 uur van tevoren bij de incheckbalie te verschijnen, met alle noodzakelijke (en al ingevulde) formulieren bij de hand. Zie ook: [Reizen met huisdieren](#)

Vertrekt u van een ander vliegveld dan Schiphol? [Bekijk de checkin-mogelijkheden per vliegveld](#)

Extra's bijboeken

Hoe boek ik online ruimbagage?

De exacte bagagevrijstelling kan per vlucht verschillen. Bekijk daarom op meerdere momenten de exacte bagage-informatie voor uw reis: in uw boekingsbevestiging, op uw ticket en via [Mijn Reis](#).

U kunt extra bagage aanschaffen wanneer het u uitkomt:

- Na het boeken, via [Mijn Reis](#)
- Tijdens het inchecken

Bent u Flying Blue-deelnemer? Dan kunt u ook met Miles betalen voor uw extra bagage. Flying Blue Explorers ontvangen tot wel EUR 10 korting op het eerste extra bagagestuk op alle vluchten die worden uitgevoerd door KLM of Air France, mits niet later dan 24 uur van tevoren geboekt. Kijk voor meer informatie over het programma op [Flying Blue](#).

Het online regelen van het vervoer van extra bagagestukken via KLM.com is wellicht niet mogelijk als:

- U vanuit bepaalde luchthavens vertrekt
- (Een deel van) uw reis wordt uitgevoerd door een andere luchtvaartmaatschappij
- Een deel van uw reis per trein of bus wordt afgelegd

In dat geval kunt u het vervoer van extra bagage regelen bij de balie op de luchthaven tegen het geldende luchthaventarief.

Let op! Extra's kunnen alleen worden bijgeboekt indien u nog niet bent ingecheckt.

Hoe reserveer ik een stoel?

Vanaf het moment dat u kunt inchecken, kunt u voor KLM-vluchten gratis een standaardstoel selecteren. Kunt u niet zo lang wachten? Dan kunt u van tevoren in [Mijn Reis](#) een standaardstoel selecteren. Meestal moet u voor deze service bijbetalen, maar sommige passagiers kunnen hier kosteloos gebruik van maken.

Algemene inbegrepen handbagagevrijstelling



Economy Class op Europese en intercontinentale vluchten

- 1 stuk handbagage, max. 55 x 35 x 25 cm (21,5 x 13,5 x 10 inch)
- 1 accessoire, bijvoorbeeld een handtas of een laptop, max. 40 x 30 x 15 cm (16 x 12 x 6 inch)
- Totaal gewicht max. 12 kg (26 lbs)