

AANVULLENDE INFORMATIE AIRBALTIC

Onlangs heeft u een reis bij onze organisatie geboekt waarbij u vliegt met airBaltic. Graag willen wij u extra informatie doen toekomen.

Inchecken airBaltic

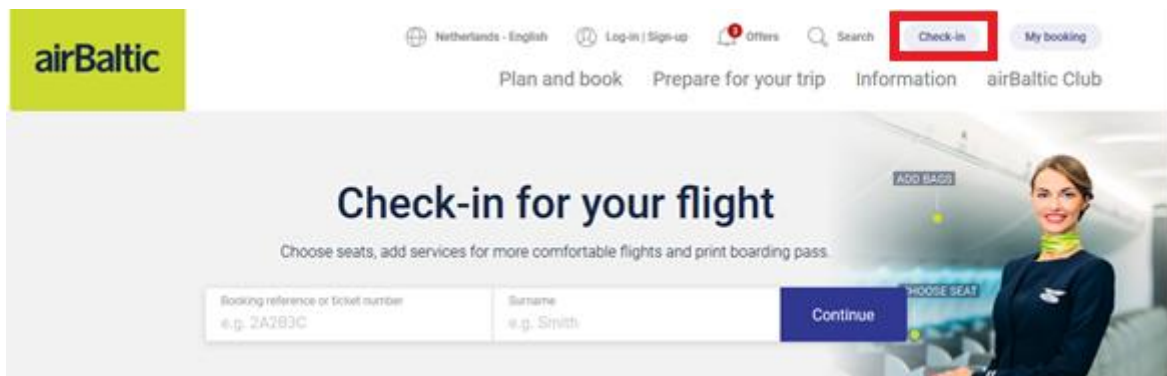
Bij airBaltic kunt u op vier verschillende manieren inchecken: online, via uw smartphone, bij een incheckbalie of bij een via self service kiosk (alleen op de vliegvelden van Riga, Kopenhagen en Stockholm Arlanda) van airBaltic op de luchthaven.

Online inchecken

Online of via uw mobiele telefoon inchecken kan vanaf 5 dagen (118 uur) tot 30 minuten voor de officiële vertrektijd van uw vliegtuig, op de luchthaven inchecken kan vanaf 150 minuten tot 30 minuten voor vertrek. Als u online of via uw mobiele telefoon incheckt dient u uw instapkaart uit te printen of te downloaden op uw smartphone.

Via www.airbaltic.com kiest u voor: check-in

Uw boekingsnummer (PNR) van airBaltic treft u aan op uw factuurbijlage.

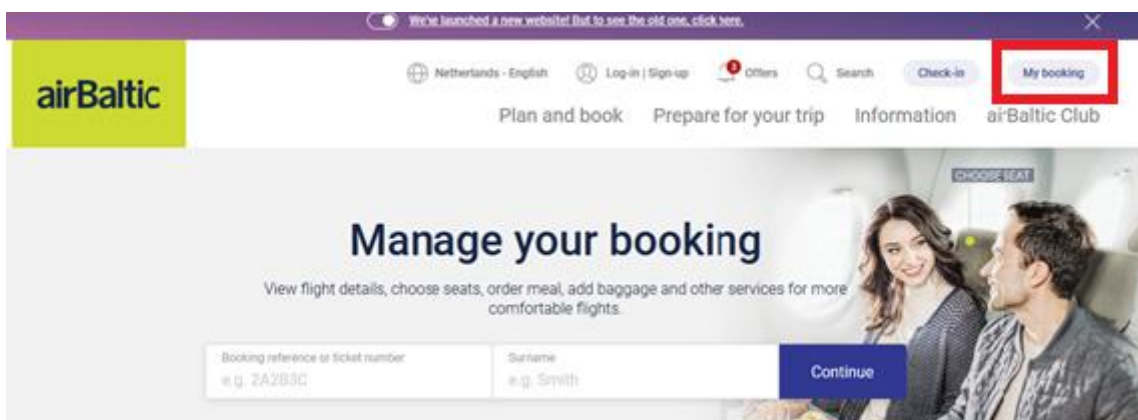


Heeft u bagage bij zich, dan kunt u die afgeven bij een bagage afgiftepunt van airBaltic op de luchthaven. Als u alleen handbagage bij u heeft kunt u na aankomst op het vliegveld meteen door de douane en veiligheidscontrole lopen. airBaltic adviseert altijd om ruim op tijd op de luchthaven te zijn, want de gate sluit standaard 30 minuten voor de geplande vertrektijd van het vliegtuig.

Extra's bijboeken

Via www.airbaltic.com kiest u voor: my booking

Uw boekingsnummer (PNR) van airBaltic treft u aan op uw factuurbijlage.



Vervolgens krijgt u de mogelijkheid om stoelen en of bagage bij te boeken.

Let op! Extra's kunnen alleen worden bijgeboekt indien u nog niet bent ingecheckt.

Bagage airBaltic

Passagiers met een Basic ticket mogen bij airBaltic één stuk handbagage meenemen met de maximale afmetingen van 55 x 40 x 20 cm (inclusief handgrepen, zijvakken en wielen). Naast deze handbagage mag u een persoonlijk artikel mee aan boord nemen die niet groter zijn dan 30 x 40 x 10 cm, zoals bijvoorbeeld een kleine laptotas, handtasje of camera. Het totale gewicht van de handbagage mag bij passagiers met een Basic ticket niet meer zijn dan 8 kilo.

Heeft u een ticket in het Basic tarief, dan dient u voor het inchecken van ruimbagage altijd te betalen, de tarieven starten bij ca. €19,99 per stuk ruimbagage per enkele reis.



Stoelen reserveren airBaltic

Als u online incheckt wordt er automatisch gratis een stoel aan u toegewezen. Geeft u de voorkeur aan een specifieke stoel, dan kunt u dit bijboeken via 'my booking' of tijdens het inchecken tot uiterlijk 1 uur voor vertrek van uw vliegtuig extra voor betalen. De tarieven voor stoelreserveringen starten bij ca. €1,99 per enkele reis. Voorkeursstoelen (stoel met meer beenruimte, stoel vooraan in het vliegtuig) zijn duurder dan standaard stoelen.